

Dokumentacja Prawna Usług Hostingowych

Regulamin świadczenia usług hostingowych

§1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca:

Aleksander Wiktor Staszków

Działalność: Entervive

Adres: Szafranowa 8/2

55-080 Kąty Wrocławskie

2. Niniejszy Regulamin określa kompleksowe zasady świadczenia usług hostingowych w ramach projektu edukacyjnego. Usługodawca zapewnia profesjonalne rozwiązania hostingowe dedykowane nauczycielom, którzy pragną dzielić się materiałami edukacyjnymi ze swoimi uczniami w przestrzeni internetowej.

§2. Zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy hosting strony internetowej wraz z pełnym wsparciem technicznym w zakresie podstawowej konfiguracji i utrzymania. W ramach świadczonej usługi, Użytkownik otrzymuje:

- Dostęp do infrastruktury serwerowej opartej o nowoczesne technologie
- Konfigurację i instalację wybranego systemu CMS (WordPress lub Ghost)
- Konfigurację widoczności strony w wyszukiwarkach internetowych
- Okazjonalne wsparcie w zakresie optymalizacji SEO
- Subdomenę w domenie entervive.pl lub możliwość podpięcia własnej domeny

§3. Przeznaczenie usługi i ograniczenia

1. Usługa przeznaczona jest wyłącznie do publikowania treści edukacyjnych i materiałów dydaktycznych pomocnych uczniom w nauce.

2. Zabrania się publikowania:

- Treści kontrowersyjnych lub nieodpowiednich dla uczniów
- Materiałów niezwiązanych z procesem edukacyjnym
- Treści naruszających prawa autorskie
- Treści reklamowych niezwiązanych z edukacją
- Treści o charakterze politycznym lub ideologicznym
- Treści dotyczących kontrowersyjnych teorii historycznych lub naukowych
- Materiałów zawierających przemoc, treści dla dorosłych lub nieodpowiedni język
- Dyskusji na tematy religijne lub światopoglądowe

3. Naruszenie powyższych zasad może skutkować natychmiastowym usunięciem konta i rozwiązaniem umowy bez zwrotu kosztów.

4. Zawartość stron jest monitorowana ręcznie przez Usługodawcę.

§4. Wsparcie techniczne i komunikacja

1. Zgłoszenia techniczne należy kierować:

- W przypadku problemów krytycznych - poprzez kontakt telefoniczny na numer wskazany w umowie
- W przypadku prostych zapytań (np. "Jak dodać post na stronie") - poprzez email: aleksander.staszko@entervive.pl

2. Czas reakcji na zgłoszenia może się różnić w zależności od ich priorytetu i dostępności wsparcia technicznego.

§5. Weryfikacja użytkowników

1. W przypadku wątpliwości co do statusu Użytkownika jako nauczyciela, Usługodawca może zażądać okazania ważnej legitymacji nauczycielskiej.
2. Brak możliwości weryfikacji statusu nauczyciela może skutkować odmową świadczenia usługi lub jej zawieszeniem.

§6. Warunki techniczne

1. Specyfikacja techniczna obejmuje:

- Serwer NGINX z modułem HTTP3 PageSpeed
- Bazę danych MariaDB 11.4
- Środowisko PHP w wersjach od 7.1 do najnowszej
- Redis 7
- ProFTPD 1.3
- Node.js w wersjach LTS
- Python 3.12 lub starsze wersje
- Varnish Cache

§7. Zasady publikacji i dostępu do treści

1. Domyślnie wszystkie materiały publikowane są publicznie.
2. System Ghost CMS umożliwia konfigurację kont dla uczniów, dzięki czemu możliwe jest ograniczenie dostępu do treści tylko dla zalogowanych użytkowników.
3. Usługa nie przewiduje zapisywania ani przetwarzania danych osobowych uczniów.

§8. Archiwizacja i zakończenie współpracy

1. Po zakończeniu współpracy strona zostaje przeniesiona na oddzielny serwer archiwizacyjny.
2. Archiwizacja gwarantowana jest przez okres 3 miesięcy od zakończenia współpracy.
3. Utrzymanie strony w archiwum po okresie 3 miesięcy nie jest gwarantowane.

§9. Warunki świadczenia usług

1. Usługa świadczona jest odpłatnie. Podstawowa opłata za hosting wraz z subdomeną w domenie entervive.pl wynosi 20 złotych netto za rok.
2. Formy płatności:
 - Przelew bankowy
 - System BLIK
 - Płatność gotówkową(Preferowane)

§10. Zasady korzystania z usług

1. Rekomendowana wielkość przestrzeni dyskowej wynosi do 2GB.
2. W przypadku przekroczenia 5GB przestrzeni dyskowej, Użytkownik zobowiązany jest do zmniejszenia ilości przechowywanych danych lub może zostać przeniesiony na serwer z większą przestrzenią dyskową.
3. Nie ma limitów transferu danych.
4. Zakładanie konta na systemach CMS realizowane jest przez Usługodawcę.

§11. Kopie zapasowe i dostępność usługi

1. Kopie zapasowe:

- Automatyczne kopie zapasowe poczty wykonywane są co 4 godziny
- Kopie zapasowe strony (jeśli skonfigurowane) wykonywane są codziennie o godzinie 00:00
- Dodatkowe kopie zapasowe możliwe są do ustalenia indywidualnie

2. Dostępność usługi:

- Dążymy do utrzymania dostępności na poziomie 99.9% (bez gwarancji)
- Planowane przerwy techniczne trwające powyżej 5 minut będą komunikowane z wyprzedzeniem

§12. Odpowiedzialność i prawa autorskie

1. Odpowiedzialność za publikowane treści ponosi wyłącznie Użytkownik.

2. Prawa autorskie do publikowanych materiałów należą do Użytkownika.

§13. Ochrona danych osobowych

1. Administrator przetwarza wyłącznie niezbędne dane osobowe Użytkownika:

- Imię i nazwisko
- Adres email
- Adres zamieszkania/korespondencyjny
- Numer Telefonu

2. Usługa nie przewiduje przetwarzania danych osobowych uczniów.

§14. Okres obowiązywania i rezygnacja

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy.
2. Przedłużenie wymaga podpisania nowej umowy na kolejny okres.
3. Rezygnacja z usługi wymaga podpisania dokumentu Rezygnacji przez obie strony.
4. Rezygnacja nie uprawnia do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres.

§15. Reklamacje

Reklamacje są przyjmowane wyłącznie w przypadku niedostępności usługi przez okres dłuższy niż 2 miesiące.

§16. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Aleksander Wiktor Staszków

Szafranowa 8/2

55-080 Kąty Wrocławskie

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- Realizacji usług hostingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Kontakt w sprawach technicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:

- Imię i nazwisko
- Adres email
- Adres zamieszkania/korespondencyjny

- Numer telefonu

4. Okres przechowywania danych:

- Dane związane z realizacją usług: przez okres trwania umowy oraz 3 miesiące po jej zakończeniu
- Dane do celów księgowych: przez okres trwania umowy oraz 3 miesiące po jej zakończeniu

5. Przysługujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych

6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi hostingowej.

Umowa o świadczenie usług hostingowych

Aleksandrem Wiktorem Staszków
zwanym dalej "Usługodawcą"

Działalność: Entervive

Numer Telefonu: +48 508 510 207

Adres: Szafranowa 8/2

55-080 Kąty Wrocławskie

a

zwanym dalej "Użytkownikiem"

Numer telefonu: _____

Adres: _____

zawarta w dniu _____

Usługodawca

Użytkownik